PANDUAN TEKNIS

INSTALASI DAN PENGGUNAAN APLIKASI KIOSBANK VERSI 2.0.0.32





INSTALASI APLIKASI

LANGKAH 1:

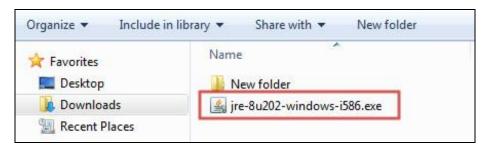
- ➤ Pastikan spesifikasi minimal Operating System pada PC/Laptop yang digunakan adalah Windows Vista / Windows 7 dan aplikasi Java terinstall minimal versi 8 serta koneksi internet yang memadai
- ➤ Untuk screen resolution direkomendasikan setting ke 1024 x 768.
- Aplikasi dapat di download melalui website dengan alamat berikut ini, https://kiosbank.id/desktop/

Note: Untuk melakukan cek versi Java bisa dilakukan melalui Comand Prompt (CMD) dengan klik Start => Ketik **CMD** => **Enter**. Setelah Comand Prompt tampil silahkan ketik perintah "**java - version**" lalu tekan Enter dan akan muncul versi Java yang digunakan.



Apabila di PC/Laptop anda belum terinstall aplikasi Java, maka lakukan instalasi terlebih dahulu dengan cara sebagai berikut :

1. Jalankan file installer yang sudah di download dari alamat website diatas ke PC/Laptop anda dan tunggu sampai muncul Welcome Screen dari Java Setup.



2. Setelah tampil halaman setup, bisa langsung klik tombol "Install >" tapi sebagai catatan untuk Checkbox (ditandai kotak merah) di bagian kiri bawah jangan di Check List/Centang. Untuk proses selanjutnya silahkan klik "OK" untuk masuk ke progress install java.







3. Tunggu sampai proses install sampai selesai.





4. Proses install java selesai, silahkan klik tombol **CLOSE** untuk mengakhiri.



5. Untuk cek aplikasi Java terinstall sempurna di PC/Laptop anda bisa melalui Command Prompt (CMD), caranya tekan tombol **WINDOWS + R** lalu ketikan **JAVA** nanti akan muncul info di **CMD** dan disana anda bisa mengetahui java sudah benar terinstal dengan baik atau tidak (*perhatikan gambar di bawah*).

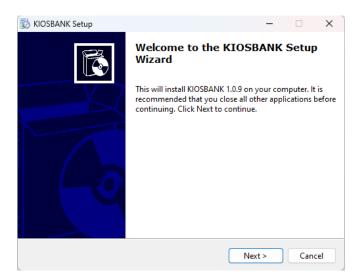
LANGKAH 2:

Instalasi aplikasi kiosbank dengan cara klik kanan pada aplikasi kiosbank yang telah di unduh kemudian pilih Run Administrator seperti di bawah ini





Setelah klik Run as Administrator akan tampil pilihan Yes $\,\&\,$ No pilih Yes kemudian akan tampil seperti gambar di bawah ini



Dari gambar di atas tekan tombol Next > sd proses instalasi selesai.

Proses installasi selesai dan aplikasi dapat dijalankan



PENGGUNAAN APLIKASI

A. LOGIN APLIKASI

Jalankan aplikasi desktop untuk melakukan Login ke aplikasi yang nantinya akan ditampilkan splash screen terlebih dahulu dan kemudian muncul form login.



Gambar 1. Splash Screen



Gambar 2. Form Login Aplikasi

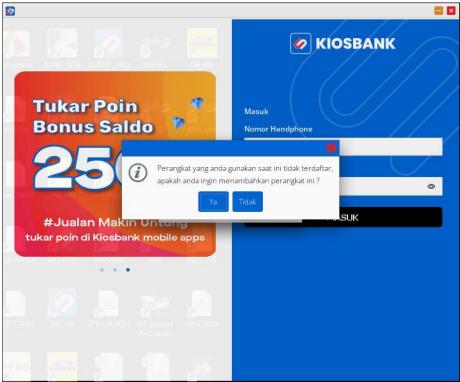
Setelah tampil form login tersebut silahkan masukkan **Nomor Handphone** dan **Kata Sandi** yang sudah terdaftar sebelumnya, kemudian pilih tombol **Masuk** atau tekan **Enter** pada keyboard dan tunggu beberapa saat untuk melanjutkan ke proses berikutnya.





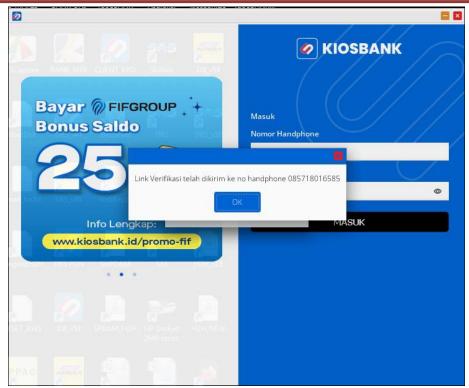
Gambar 3. Proses Login Aplikasi

Apabila payment point/loket sudah terdaftar atau existing maka akan muncul notifikasi konfirmasi **Penambahan Perangkat Baru** lalu pilih **Ya** dan akan muncul notifikasi terkait pengiriman **Link Verifikasi** ke nomor handphone terdaftar, klik **OK** untuk melanjutkan proses berikutnya.



Gambar 4. Notifikasi Penambahan Perangkat

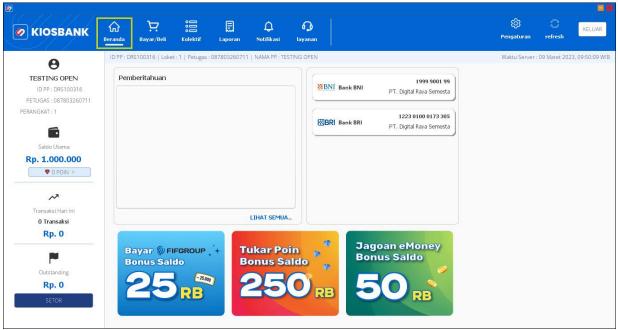




Gambar 5. Info Link Verifikasi

Silahkan cek sms yang dikirimkan dari Kiosbank kemudian klik url tautan untuk melakukan verifikasi perangkat baru anda. Setelah berhasil menambahkan perangkat baru, bisa dilakukan login ulang pada aplikasi desktop.

Pastikan data nomor handphone dan kata sandi yang di input sudah benar maka user akan berhasil masuk aplikasi kemudian diarahkan ke **Beranda/Halaman Utama**.

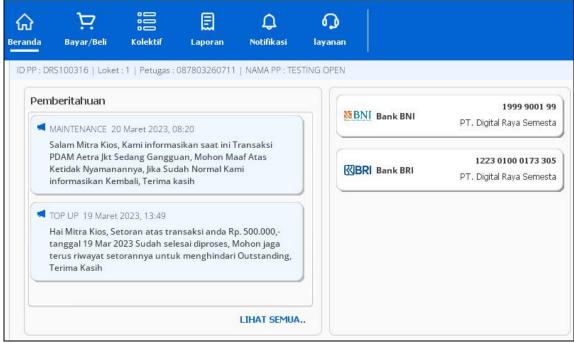


Gambar 6. Beranda/Halaman Utama Aplikasi Desktop

Pada **Beranda** ini sudah disediakan berbagai macam fitur menu dan juga informasi terkait Payment Point, Saldo Loket, Jumlah Poin, Transaksi Harian, Outstanding (OS), Nomor Rekening Bank Setor, Pengaturan Aplikasi serta Promo Poin.

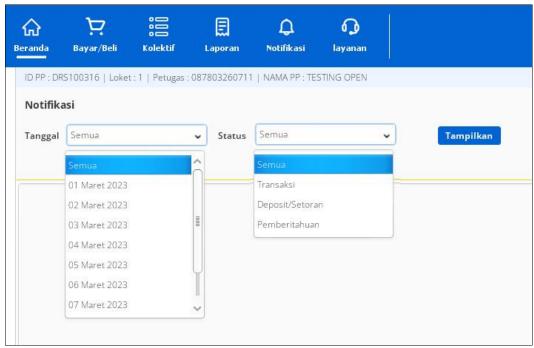


Untuk bagian **Pemberitahuan** nantinya akan berisi sejumlah informasi terkait penambahan produk baru, maintenance dan sebagainya yang dikirimkan oleh sistem Kiosbank. Apabila user menghendaki history pemberitahuan yang pernah diinformasikan bisa klik tombol **Lihat Semua** dan akan diarahkan ke layer history notifikasi.



Gambar 7. Bagian Pemberitahuan

Pada layer history notifikasi ini bisa memilih **Tanggal** dan **Status** sesuai yang diinginkan oleh user untuk menampilkan datanya kemudian klik tombol **Tampilkan**.



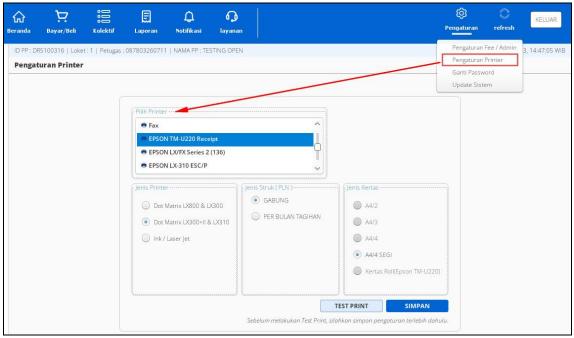
Gambar 7. History Notifikasi

Untuk penjelasan lebih detail nantinya akan dibahas pada pokok bahasan bagian menu **Notifikasi** dibawah.

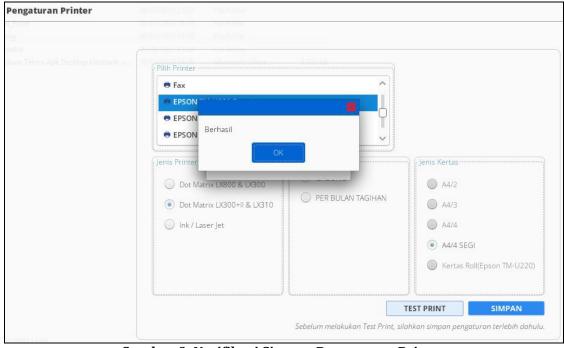


Sebelum melakukan transaksi user diwajibkan melakukan pengaturan/setting terlebih dahulu untuk perangkat printer. Caranya adalah sebagai berikut:

- > Pilih menu **Pengaturan** yang sudah ada di menubar, kemudian pilih **Pengaturan Printer**.
- ➤ Setelah form pengaturan tampil, selanjutnya Pilih Printer yang digunakan lalu pilih Jenis Printer (Dotmatrix/Ink Jet), kemudian pilih Jenis Struk (khusus PLN) bisa model Gabung atau Per Bulan Tagihan sesuai keinginan user. Sedangkan untuk Jenis Kertas sudah default setting ke A4/4 SEGI.
- ➤ Klik **SIMPAN** yang akan muncul notifikasi "**Berhasil**" dan apabila diperlukan bisa melakukan tes cetak struk dengan pilih tombol **TEST PRINT** yang tersedia.



Gambar 8. Menu Pengaturan Printer



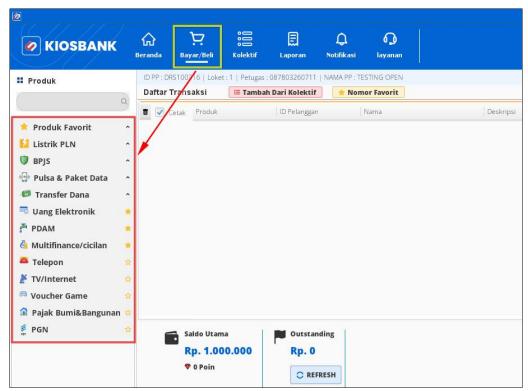
Gambar 9. Notifikasi Simpan Pengaturan Printer



B. TRANSAKSI KIOSBANK DESKTOP

Untuk melakukan transaksi klik pada menu bagian atas "Bayar/Beli" untuk menampilkan kategori produk yang dapat ditransaksikan. Pada menu ini tersedia juga untuk pengambilan data idpel dari kolektif dan nomor yang sudah dijadikan favorit.

Seperti gambar dibawah ini:



Gambar 10. Menu Bayar/Beli

Selanjutnya untuk melakukan proses transaksi masing-masing produk akan dijelaskan seperti di bawah ini.

PLN POSTPAID

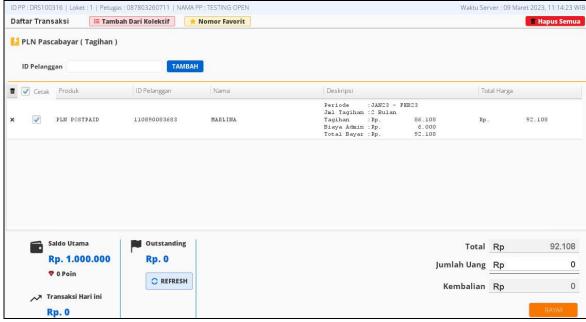
- 1. Klik Menu Listrik PLN kemudian pilih PLN Pascabayar (Tagihan)
- 2. Masukkan Nomor Pelanggan di kolom **ID Pelanggan** yang akan ditransaksikan



Gambar 11. Menu Bayar PLN Pascabayar (Tagihan)

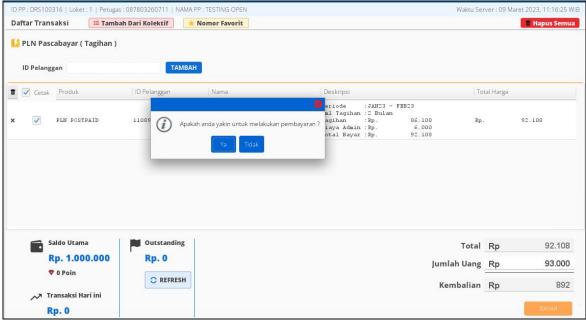


- 3. Tekan Tombol TAMBAH
- 4. Tampil Rincian Tagihan dan informasi total tagihan kepada pelanggan



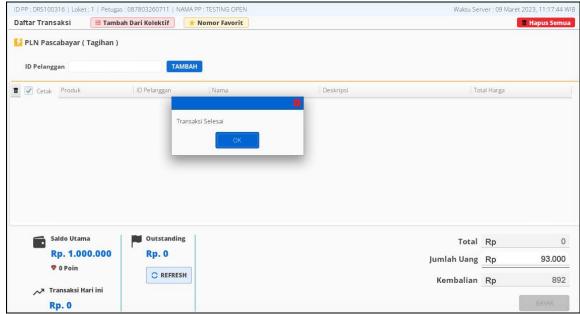
Gambar 12. Rincian Tagihan PLN Pascabayar

- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 6. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak sesuai pilihan setting printer di menu **Pengaturan** dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 13. Konfirmasi Pembayaran





Gambar 14. Notifikasi Transaksi Selesai

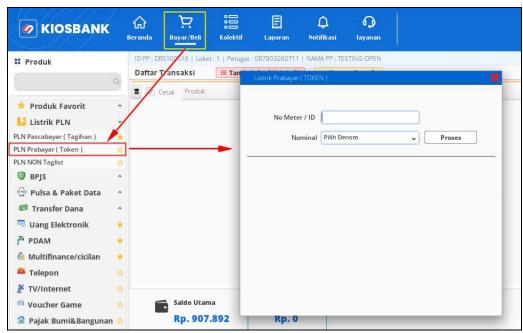


Gambar 15. Struk Pembayaran PLN Pascabayar

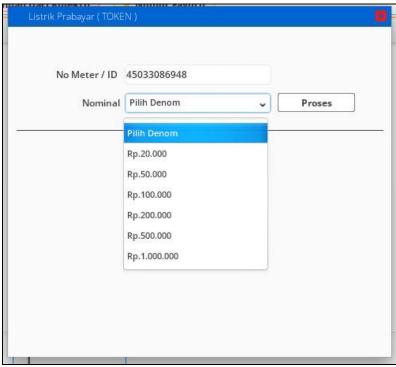


PLN PREPAID

- 1. Klik Menu Listrik PLN kemudian pilih PLN Prabayar (Token)
- Masukkan IDPEL atau NO.METER di kolom ID Pelanggan yang akan ditransaksikan dan pilih denom pembelian token



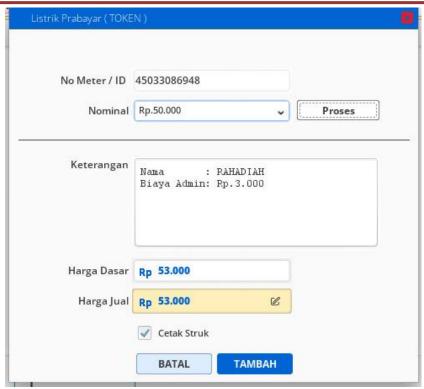
Gambar 16. Menu Bayar PLN Prabayar (Token)



Gambar 17. Form Input No. Meter/ID dan Nominal Denom

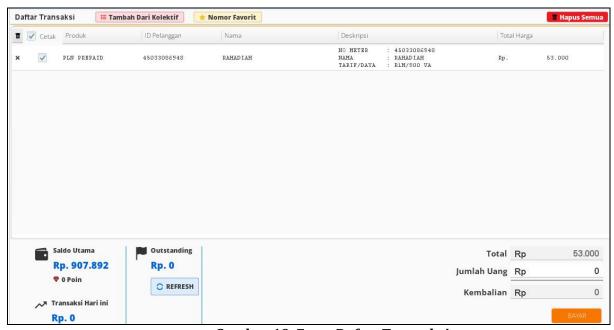
- 3. Setelah pilih denom kemudian tekan tombol PROSES
- 4. Tampil Informasi data pelanggan dan pilihan nominal token yang akan dibeli (dengan klik tanda panah/drop down) dan memilih nominal token.





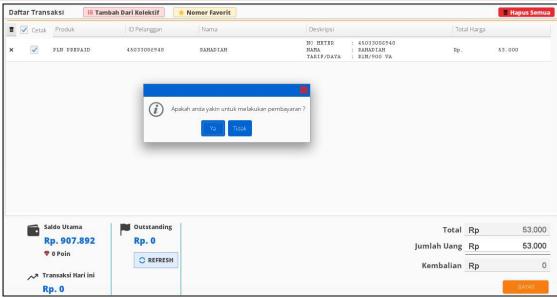
Gambar 18. Info Pelanggan dan Nominal Pembelian Token

- 5. Tekan tombol TAMBAH maka akan diarahkan ke halaman Daftar Transaksi
- 6. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 7. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 8. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 19. Form Daftar Transaksi





Gambar 20. Konfirmasi Pembayaran



Gambar 21. Notifikasi Transaksi Selesai

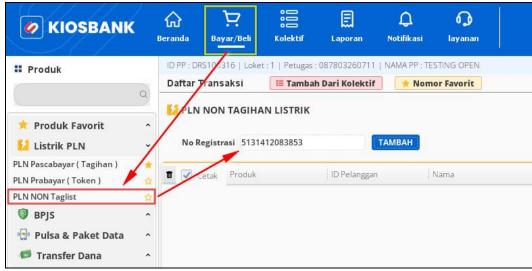


Gambar 22. Struk Pembayaran PLN Prabayar



PLN NON TAGLIS

- 1. Klik Menu Bayar/Beli kemudian pilih PLN NON TAGLIS
- 2. Masukkan NOMOR REGISTRASI di kolom input No Registrasi yang akan ditransaksikan



Gambar 23. Menu Bayar PLN Non Taglis

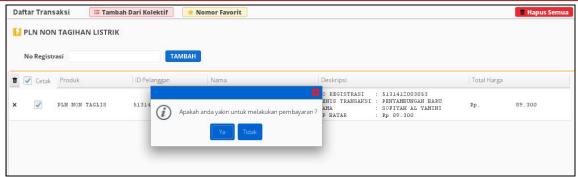
- 3. Tekan Tombol TAMBAH
- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan



Gambar 24. Menu Bayar PLN Nontaglis

- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 6. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.





Gambar 25. Konfirmasi Bayar



Gambar 26. Notifikasi Selesai Transaksi

```
*** ASLI/20230309164859/1.0.1 ***

PPOB BUKOPIN - TESTING OPEN/00000001 = [DRS100316/2023-03-09 16:49:02]

STRUK NON TAGHAN LISTRIK

TRANSAKSI : PENYAMBUNGAN BARU
NO REGISTRASI : 5131412083853
TGL REGISTRASI: 18NOV20
NAMA : SOFIYAH AL YAMINI
IDPEL :
BIAYA PLN : Rp 84.300
NO REF : 048321CBF78ED8EB453081279DCA214A

PLN menyatakan struk ini sebagai bukti pembayaran yang sah.

ADMIN : Rp 5.000
TOTAL BAYAR : Rp 89.300

Informasi Hubungi Call Center 123 Atau Hub PLN Terdekat :.

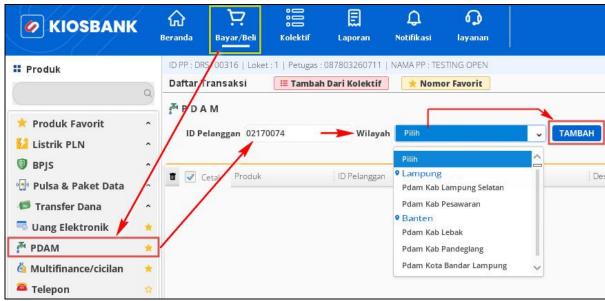
282617/680237997904/087803260711/ad98c53e5245727043faa78f43611b8b
```

Gambar 27. Struk PLN Nontaglis



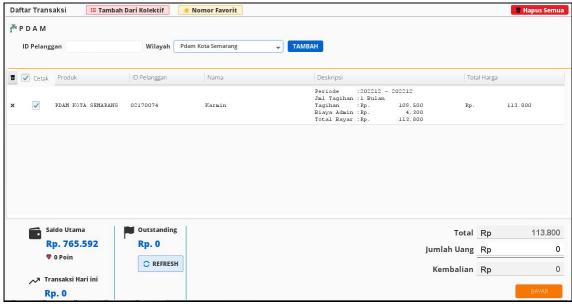
P D A M

- 1. Klik Menu Bayar/Beli kemudian pilih PDAM
- 2. Setelah masuk layer PDAM input **NOMOR PELANGGAN** di kolom **ID Pelanggan**, lalu pilih wilayah dengan klik anak panah seperti gambar di bawah ini :



Gambar 28. Menu PDAM

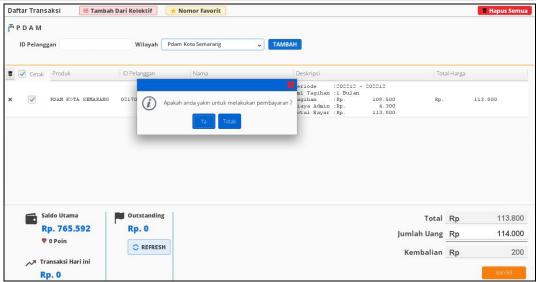
- 3. Tekan Tombol TAMBAH
- 4. Tampil Rincian Tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan



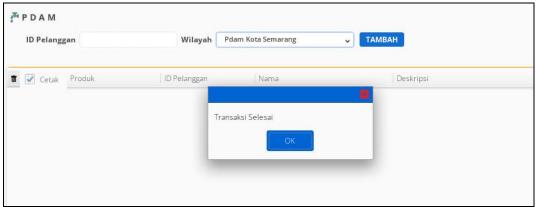
Gambar 29. Rincian Tagihan PDAM

- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 6. Tekan tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.





Gambar 30. Konfirmasi Bayar



Gambar 31. Notifikasi Selesai Transaksi

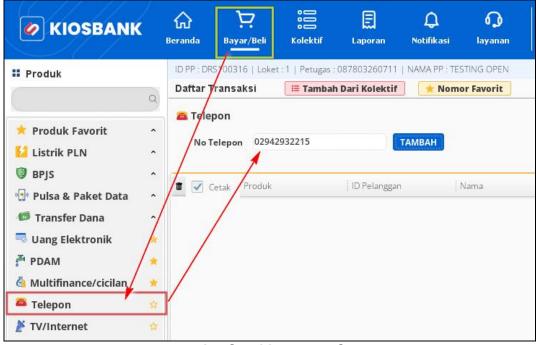
```
*** ASLI/20230311143313/1.0.1 ***
SAS000001 - PP BASUDEWO 32
STRUK PEMBAYARAN REKENING AIR PERUMDA AIR MINUM TIRTA MOEDAL
                                                                                         : RP.
: RP.
: RP.
: RP.
NO PELANGGAN : 02170074
                                                                   HARGA AIR
ADMINISTRASI
                                                                                                            50.000
NAMA : Karmin
ALAMAT : MH Thamrin 2/19
GOLONGAN : Rumah Tangga 5
STAND MTR INI : 9277
STAND MTR LALU: 9277
PAKAI : 10
                                                                   DANA METER
DENDA
                                                                                                              9.500
                                                                   ANGSURAN SB
                                                                                                                     0
                                                                   METERAI
KEBERSIHAN
                                                                                                            43.000
BULAN REKENING: 202212
TGL BAYAR : 2023-01-10
                                                                   TAGIHAN PDAM : RP.
ADMIN BANK : 1
                                                                                                          109.500
                                                                                               : RP.
                                                                                                                   4.300
                                                                        TOTAL BAYAR
                                                                                                                113.800
                                Pembayaran Rekening Rutin PDAM Tanggal 1 - 20
Call Center (PDAM) 0800 1503 888
                100755/988704787532/087803260711/05b178f2fa8fa8454cee234f2301cab4
```

Gambar 32. Struk PDAM



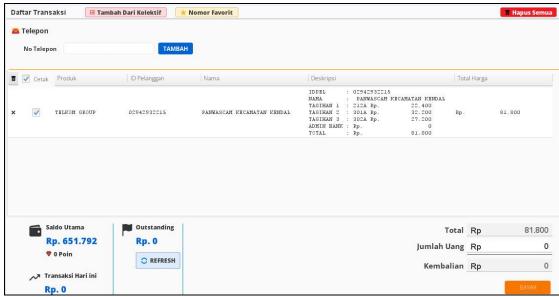
TELEPON

- 1. Klik Menu Bayar/Beli kemudian pilih TELEPON
- 2. Masukkan ID Pelanggan di kolom input **No Telepon** yang akan ditransaksikan
- 3. Tekan Tombol TAMBAH



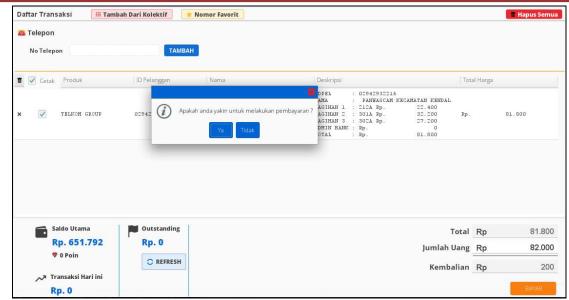
Gambar 33. Menu Telepon

- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan
- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 6. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA



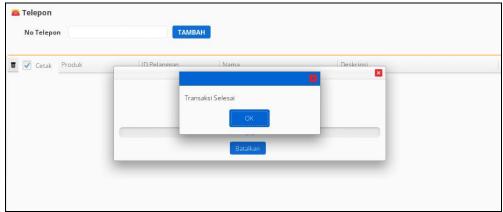
Gambar 34. Rincian Tagihan Telepon





Gambar 35. Konfirmasi Bayar

7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



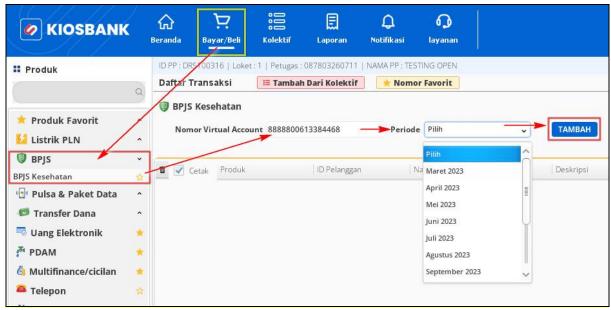
Gambar 36. Notifikasi Selesai Transaksi

Gambar 37. Struk Tagihan Telepon



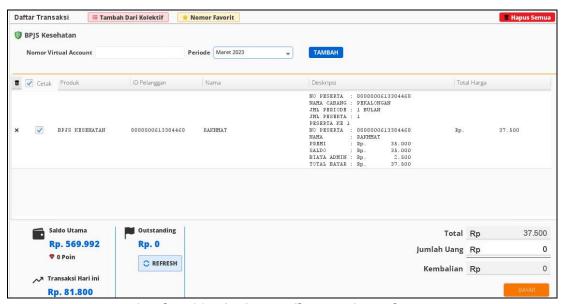
BPIS (BPIS KESEHATAN)

- 1. Klik Menu Bayar/Beli kemudian pilih BPJS, lalu klik BPJS Kesehatan
- 2. Masukkan Nomor VA di kolom input **Nomor Vitual Account** yang akan ditransaksikan, kemudian pilih **Periode** yang diinginkan.



Gambar 38. Menu BPJS Kesehatan

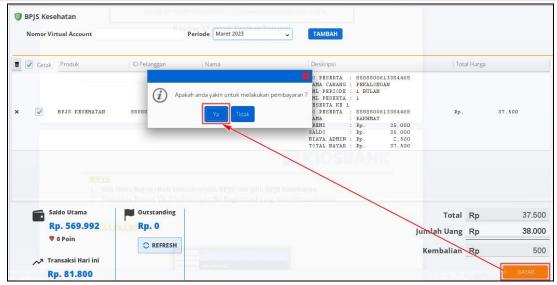
- 3. Tekan tombol TAMBAH
- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan



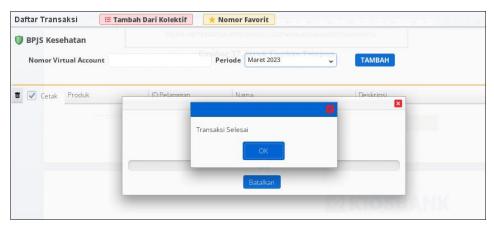
Gambar 39. Rincian Tagihan BPJS Kesehatan

- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari **Total** pada kolom **Jumlah Uang**
- 6. Tekan tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.





Gambar 40. Konfirmasi Bayar



Gambar 41. Notifikasi Selesai Transaksi

```
*** ASLI/20230311181200/1.0.1 ***

BANK BTN - KIOSKIPO

DRS100316 - TESTING OPEN

STRUK PEMBAYARAN IURAN BPJS KESEHATAN

NO REFERENSI : B31C139F50FCA78E

TANGGAL, WAKTU : 11-03-2023 18:12:06

NO. VA : 8888800613384468

NAMA : RAHMAT ( 1 PESERTA)

PERIODE : 1 BLN

JUMLAH : Rp. 35.000

BPJS KESEHATAN MENYATAKAN STRUK INI PEMBAYARAN YANG SAH

BIAYA ADMIN : Rp. 2.500

TOTAL BAYAR : Rp. 37.500

SEGERA DAFTARKAN AUTODEBIT IURAN JKN ! MUDAH, AMAN, TEPAT WAKTU, PRAKTIS.

INFO LEBIH LANJUT HUBUNGI CARE CENTER 1500400

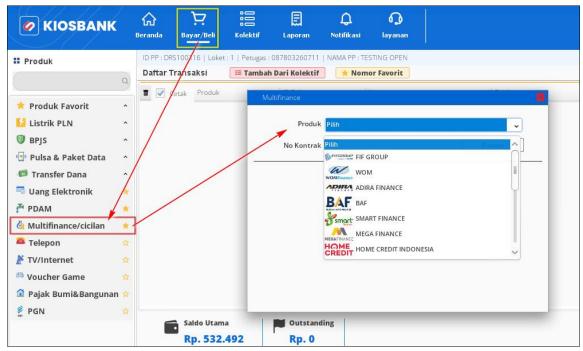
654775/880120219324/087803260711/3fb1ccaeba4c9f14c77420cc863864cf
```

Gambar 42. Notifikasi Selesai Transaksi



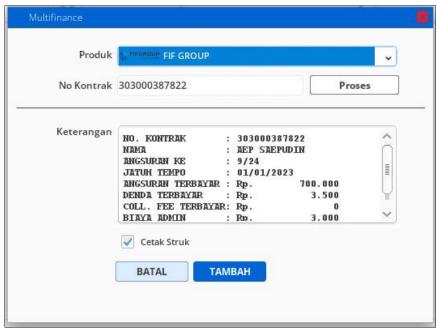
MULTIFINANCE/CICILAN

- 1. Klik Menu Bayar/Beli kemudian pilih Multifinance/Cicilan
- 2. Setelah itu akan tampil layer multifinance, pilih produk lalu masukkan **Nomor Kontrak** di kolom input **No Kontrak** yang akan ditransaksikan dan sebagai contoh menggunakan cicilan FIF



Gambar 43. Menu Multifinance/Cicilan

- 3. Tekan tombol **PROSES**
- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan

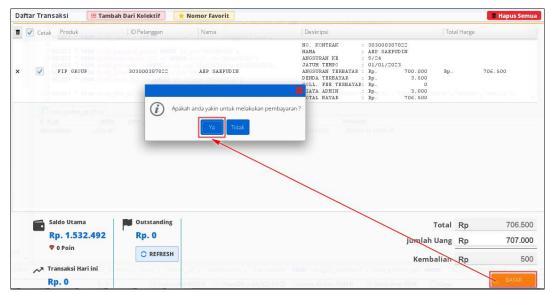


Gambar 43. Info Tagihan Multifinance

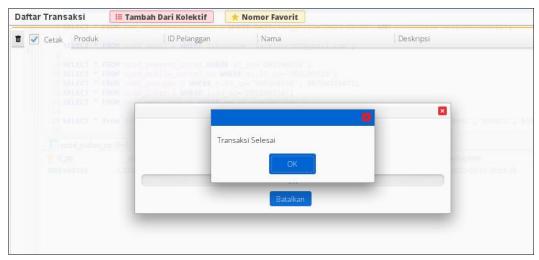
- 5. Tekan tombol TAMBAH dan selanjutnya akan diarahkan ke halaman Daftar Transaksi
- 6. Masukkan nominal lebih besar/sama dari **Total** pada kolom **Jumlah Uang**
- 7. Tekan tombol **BAYAR** dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih **YA**



8. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 44. Konfirmasi Bayar



Gambar 45. Notifikasi Selesai Transaksi

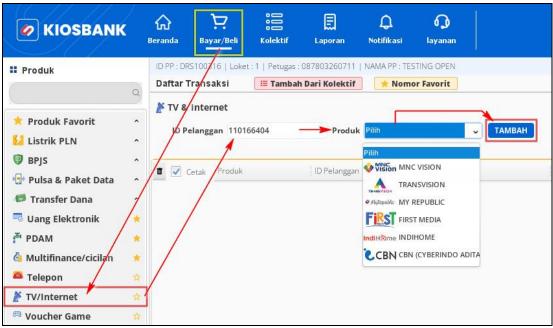
```
*** ASLI/20230311190615/1.0.1 ***
DRS100316 - TESTING OPEN
BUKTI PEMBAYARAN FIFGROUP
                             : 303000387822
NO. KONTRAK
NAMA
                               AEP SAEPUDIN
ANGSURAN KE
JATUH TEMPO
NOMOR REFERENSI
                             : 9/24
: 01/01/2023
: 489113
ANGSURAN TERBAYAR
DENDA TERBAYAR
COLL. FEE TERBAYAR
                            : Rp.
: Rp.
: Rp.
                                                700.000
                               Rp.
BIAYA ADMIN
TOTAL BAYAR
                                                   3.000
                                                706.500
          FIFGROUP MENYATAKAN TANDA TERIMA INI SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH
               427112/568215116108/087803260711/7eadfba4b77fa966c0662fe5954dbc25
```

Gambar 46. Struk Tagihan Multifinance



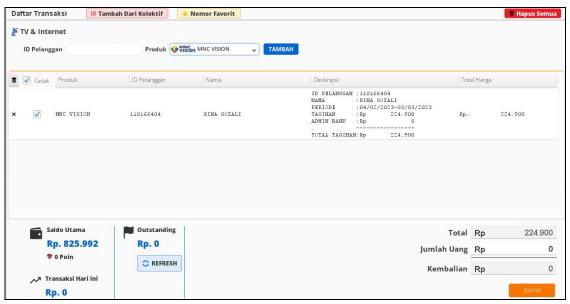
TV/INTERNET

- 1. Klik Menu Bayar/Beli kemudian pilih TV/Internet
- 2. Masukkan Nomor Pelanggan di kolom input **ID Pelanggan**, lalu pilih produk yang akan dibayar, sebagai contoh memilih pembayaran produk MNC Vision
- 3. Tekan Tombol TAMBAH



Gambar 47. Menu TV/Internet

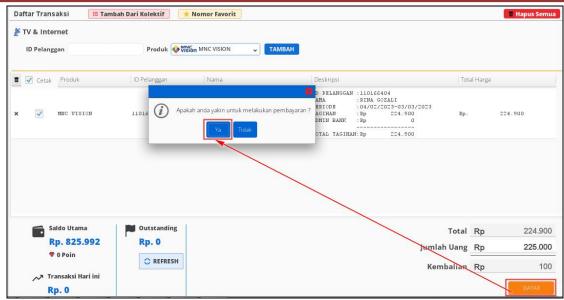
4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan



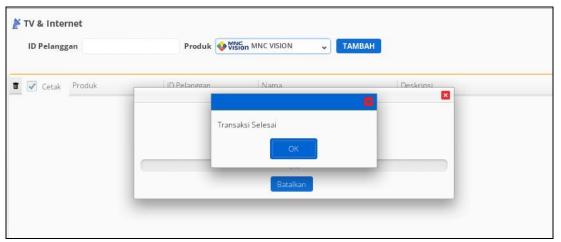
Gambar 48. Rincian Tagihan TV/Internet

- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari **Total** pada kolom **Jumlah Uang**
- 6. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.





Gambar 49. Konfirmasi Bayar



Gambar 50. Notifikasi Transaksi Selesai

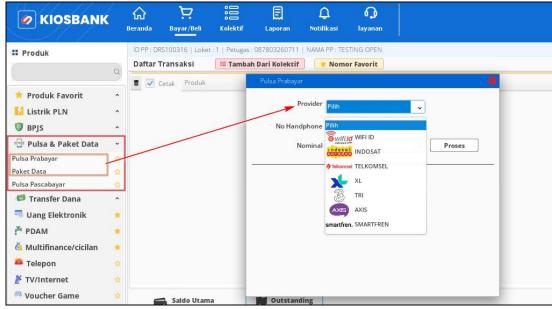
Gambar 51. Notifikasi Transaksi Selesai



PULSA & PAKET DATA

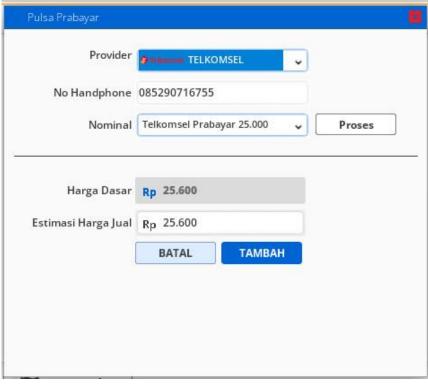
A. PULSA PRABAYAR & PAKET DATA

- 1. Pada menu ini tersedia untuk pembelian **Pulsa Prabayar, Paket Data** dan pembayaran **Pulsa Pascabayar** (Halo, Xplor, Smart/Fren/Hepi/Mobi, Indosat Matrix dan Three Pascabayar)
- 2. Untuk pembelian Pulsa Prabayar atau Paket Data tentukan produk yang akan ditransaksikan, sebagai contoh pembelian pulsa Telkomsel 25.000



Gambar 52. Menu Pulsa Pascabayar & Paket Data

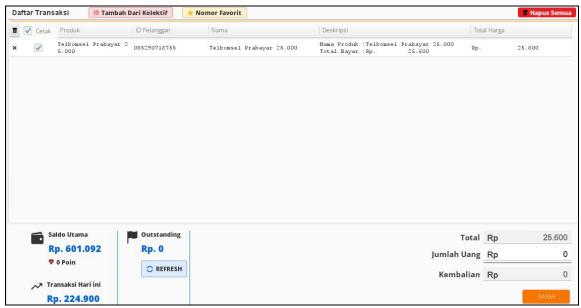
- 3. Klik **Pulsa Prabayar** dan akan muncul layer pembelian pulsa, lalu pilih **Provider** kemudian input **No. Handphone** yang akan ditransaksikan
- 4. Pilih Nominal (Denom) kemudian klik PROSES



Gambar 53. Form Pembelian Pulsa Pascabayar

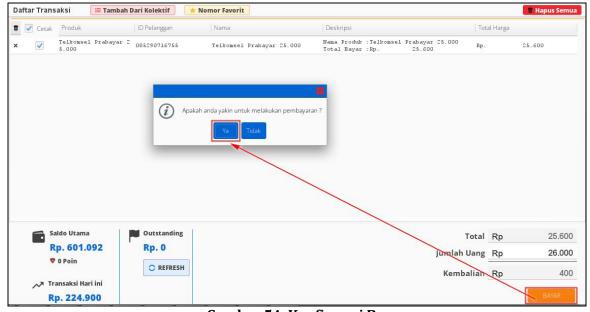


5. Setelah itu akan muncul informasi terkait harga jual pulsa, kemudian klik **TAMBAH** untuk melanjutkan proses pembelian melalui halaman **Daftar Transaksi**



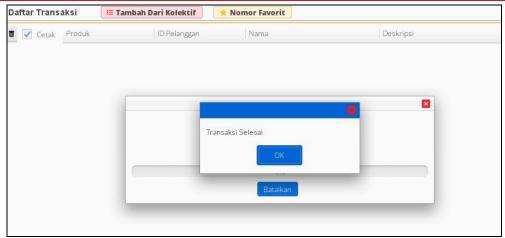
Gambar 53. Halaman Daftar Transaksi

- 6. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 7. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 8. Proses pembelian pulsa selesai dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 54. Konfirmasi Bayar

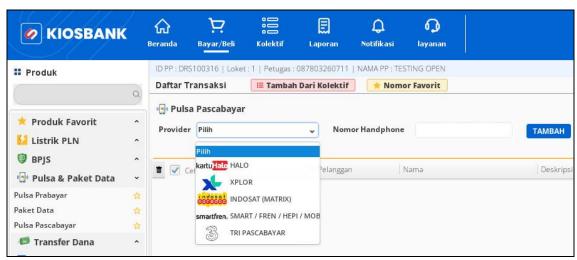




Gambar 55. Notifikasi Transaksi Selesai

B. PULSA PASCABAYAR

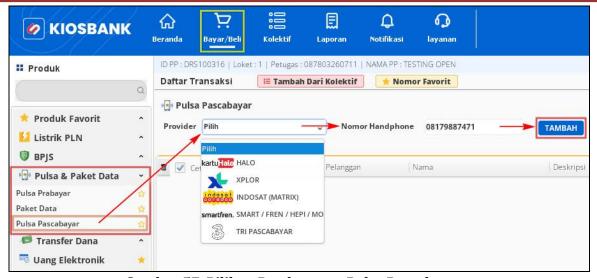
1. Langkah pertama sama seperti Pulsa Prabayar diatas, namun untuk produk ini silahkan pilih **Pulsa Pascabayar**



Gambar 56. Menu Pembayaran Pulsa Pascabayar

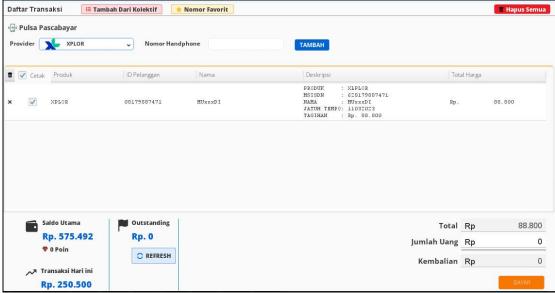
- 2. Pilih **Provider** kemudian input **Nomor Handphone** yang akan dibayar, sebagai contoh disini menggunakan produk XL XPLOR
- 3. Klik tombol TAMBAH





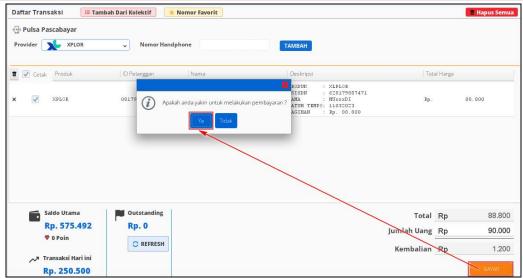
Gambar 57. Pilihan Pembayaran Pulsa Pascabayar

- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan
- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 6. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.

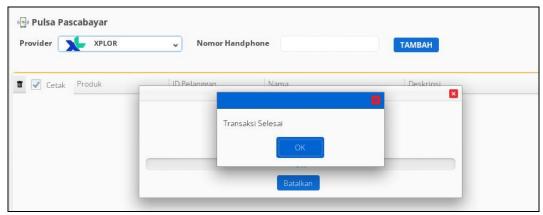


Gambar 58. Rincian Pembayaran Pulsa Pascabayar





Gambar 59. Konfirmasi Bayar



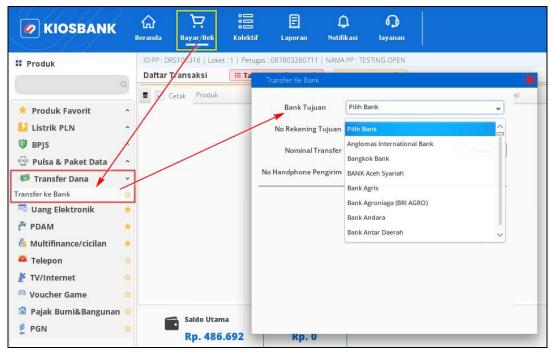
Gambar 60. Notifikasi Transaksi Selesai

Gambar 61. Struk Pembayaran Pulsa Pascabayar



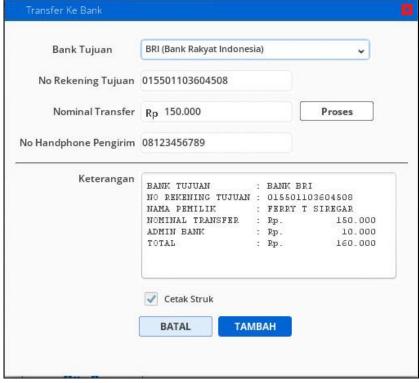
TRANSFER DANA/UANG

- 1. Klik menu Beli/Bayar kemudian pilih Transfer Dana
- 2. Setelah itu akan muncul layer Transfer Ke Bank, lalu pilih **Bank Tujuan** kemudian input **No. Rekening Tujuan, Nominal Transfer** dan **No. Handphone Pengirim**



Gambar 62. Menu Transfer Bank

3. Tekan tombol **PROSES** dan pada kolom **Keterangan** akan tampil informasi terkait Pemilik Rekening, Nominal Transfer, Admin Bank dan Total



Gambar 63. Informasi Detail Rekening Transfer

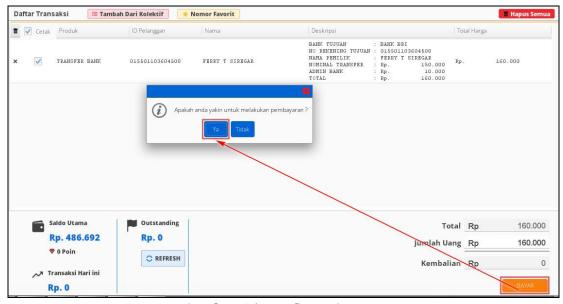


4. Tekan tombol TAMBAH



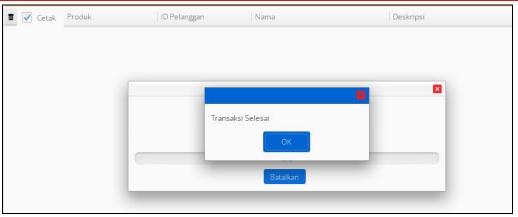
Gambar 64. Daftar Transaksi Transfer Bank

- 5. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan
- 6. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 7. Tekan Tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 8. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 65. Konfirmasi Bayar





Gambar 66. Notifikasi Transaksi Selesai

```
*** ASLI/20230314112812/1.0.1 ***
DRS100316-TESTING OPEN
STRUK TRANSFER BANK

BANK TUJUAN : BANK BRI
NO REKENING TUJUAN : 015501103604508
NAMA PEMILIK : FERRY T SIREGAR
NOMINAL TRANSFER : Rp. 150.000
ADMIN BANK : Rp. 150.000
TOTAL : Rp. 160.000
STATUS : SEDANG DIPROSES

STRUK INI SEBAGAI BUKTI TRANSAKSI YANG SAH, MOHON DISIMPAN

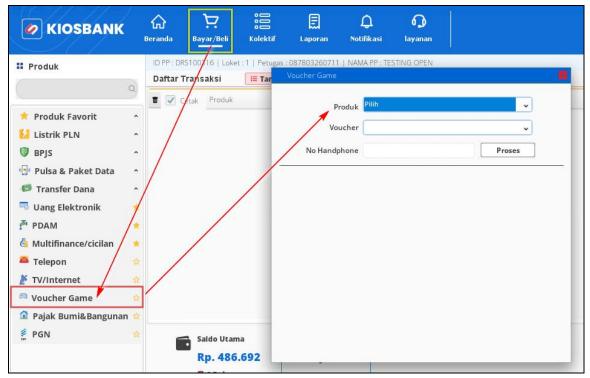
905707/489228868104/087803260711/4f6fb1c427407e6329e5797826de44f8
```

Gambar 67. Struk Transfer Bank



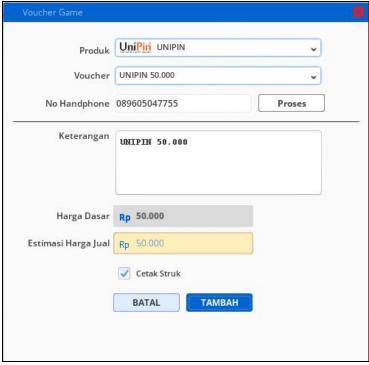
VOUCHER GAME

- 1. Klik menu Beli/Bayar kemudian pilih Voucher Game
- 2. Setelah itu akan muncul layer Voucher Game, lalu **Pilih Produk**, kemudian **Voucher**, dilanjutkan input **No Handphone** atau **ID Game**



Gambar 68. Menu Voucher Game

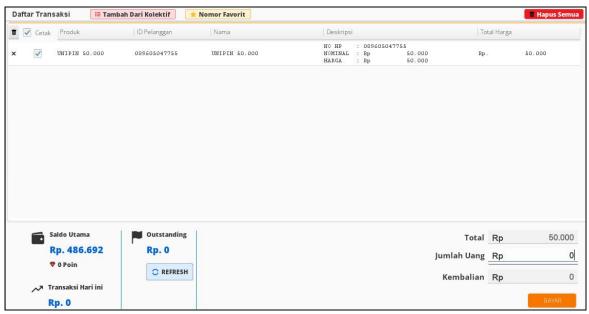
- 3. Tekan tombol **PROSES**
- 4. Pada kolom **Keterangan** tampil informasi jenis voucher, harga dasar dan harga jual



Gambar 69. Detail Order Voucer Game

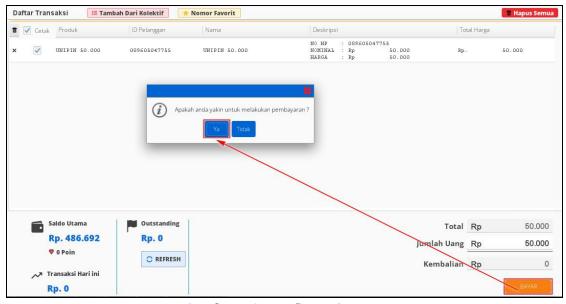


- 5. Tekan tombol **TAMBAH** dan akan diarahkan ke form Daftar Transaksi
- 6. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan



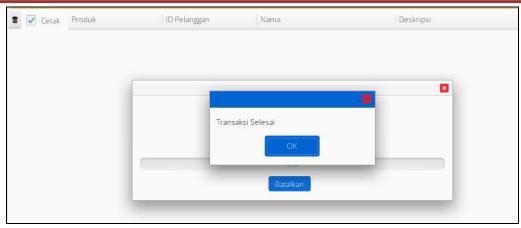
Gambar 70. Daftar Transaksi Voucher Game

- 7. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 8. Tekan tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 9. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 71. Konfirmasi Bayar





Gambar 72. Notifikasi Transaksi Selesai

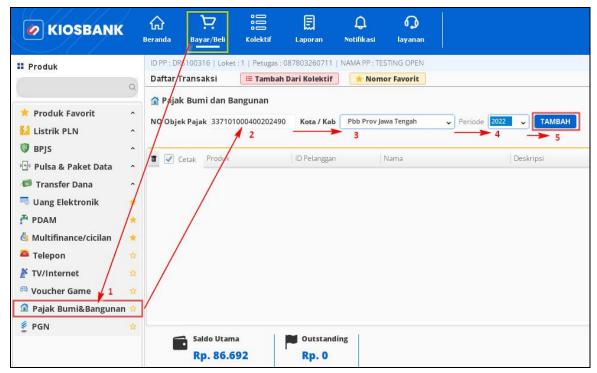
10. Contoh Hasil Struk Cetak

Gambar 73. Struk Voucher Game



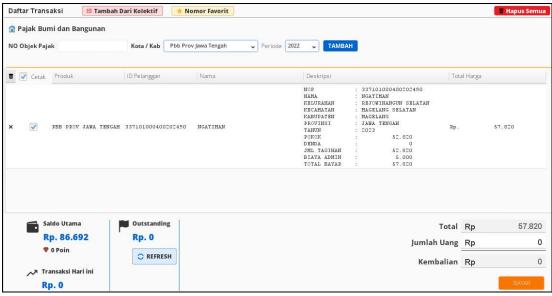
PAJAK BUMI & BANGUNAN (PBB)

- 1. Klik menu Bayar/Beli kemudian pilih Pajak Bumi & Bangunan
- 2. Masukkan Nomor Pelanggan di kolom input **No Objek Pajak**, lalu pilih **Kota/Kab** kemudian pilih **Periode** yang akan ditransaksikan



Gambar 74. Menu Pembayaran PBB

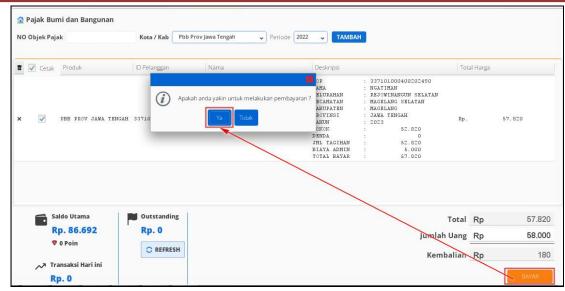
- 3. Tekan tombol TAMBAH
- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan



Gambar 75. Rincian Pembayaran PBB

- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari **Total** pada kolom **Jumlah Uang**
- 6. Tekan tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.





Gambar 76. Konfirmasi Bayar



Gambar 77. Notifikasi Transaksi Selesai

8. Contoh Hasil Struk Cetak

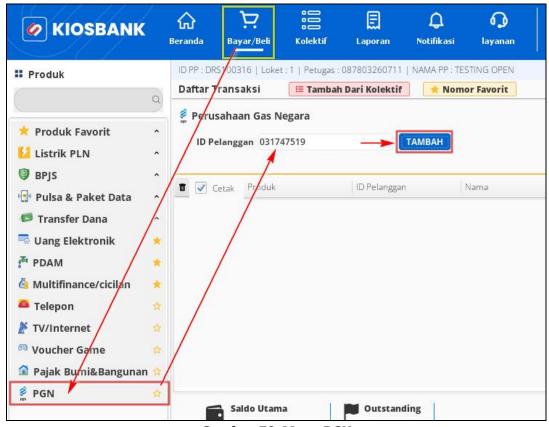
```
*** ASLI/20230314133857/1.0.1 ***
                         DRS100316-TESTING OPEN
STRUK PEMBAYARAN PBB PROVINSI JAWA TENGAH
                 337101000400202490
NOP
NAMA
                 NGATIMAN
KELURAHAN
                 REJOWINANGUN SELATAN
                MAGELANG SELATAN
MAGELANG
KECAMATAN
KABUPATEN
PROVINSI
                 JAWA TENGAH
TAHUN
                 2023
                               52.820
POKOK
               : Rp.
DENDA
                               52.820
5.000
57.820
TAGIHAN
ADMIN BANK
               : Rp.
TOTAL TAGIHAN: Rp.
               STRUK INI SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH, MOHON DISIMPAN
           846338/128874947112/087803260711/1fbe14f7dd1cce86f767d3fd726457fb
```

Gambar 78. Struk Pembayaran PBB



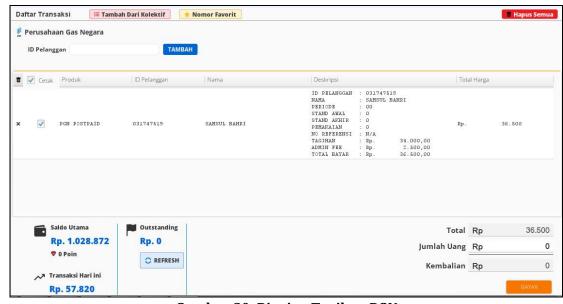
PERUSAHAAN GAS NEGARA (PGN)

- Klik menu Bayar/Beli kemudian pilih PGN
- 2. Masukkan Nomor Pelanggan di kolom input ID Pelanggan yang akan ditransaksikan



Gambar 79. Menu PGN

- 3. Tekan tombol TAMBAH
- 4. Tampil rincian tagihan dan informasikan total tagihan kepada pelanggan

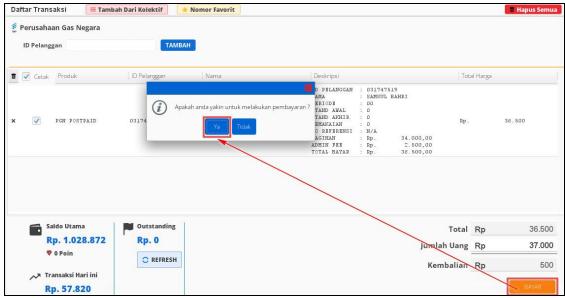


Gambar 80. Rincian Tagihan PGN

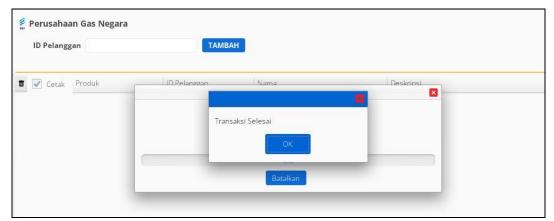
- 5. Masukkan nominal lebih besar/sama dari **Total** pada kolom **Jumlah Uang**
- 6. Tekan tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA



7. Struk pembayaran akan tercetak dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.



Gambar 81. Konfirmasi Bayar



Gambar 82. Notifikasi Transaksi Selesai

8. Contoh Hasil Struk Cetak

```
*** ASLI/20230314135953/1.0.1 ***
DRSI00316 - TESTING OPEN
STRUK PEMBAYARAN PGN

ID PELANGGAN : 031747519
NAMA : SAMSUL BAHRI
PERIODE : 00
STAND AWAL : 0
STAND AWAL : 0
PEMAKAIAN : 0
NO REFERENSI : N/A
TAGIHAN : Rp. 34.000,00
ADMIN BANK : Rp. 2.500,00
TOTAL BAYAR : Rp. 36.500,00
STATUS : SUKSES

PGN MENYATAKAN STRUK INI
SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH

218043/904886494364/087803260711/105e09259c1ed3b5a46e93d1d33046b9
```

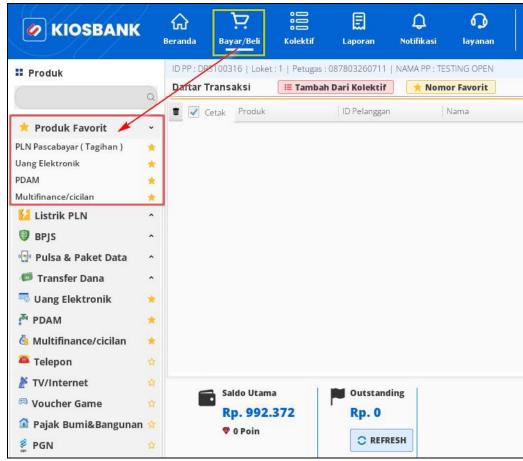
Gambar 83. Struk PGN



TRANSAKSI MENGGUNAKAN FITUR PRODUK FAVORIT

Selain dari menu yang tersedia diatas, untuk melakukan transaksi bisa melalui fitur **Produk Favorit** yang tersedia pada deretan menu **Bayar/Beli**. Sebelumnya untuk menjadikan menu produk tersebut menjadi favorit pada lambang bintang (*) harus Aktif/On.

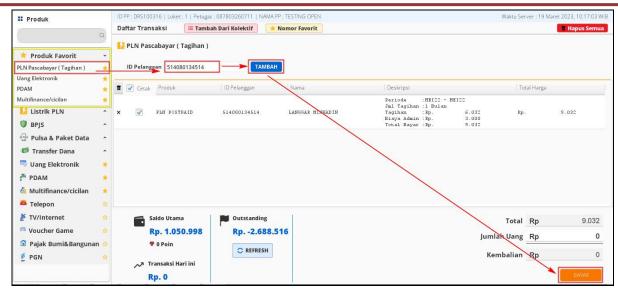
Apabila produk tersebut sudah berbintang maka secara otomatis akan ditambahkan menjadi **Produk Favorit** seperti gambar dibawah ini.



Gambar 84. Fitur Produk Favorit

Caranya bertansaksi sama seperti penjelasan sebelumnya, tinggal pilih produk yang sudah dijadikan favorit kemudian masukkkan **ID Pelanggan**, lalu klik tombol **TAMBAH** setelah input nominal pada kolom **Jumlah Uang** lalu klik tombol **BAYAR** untuk cetak rekening.



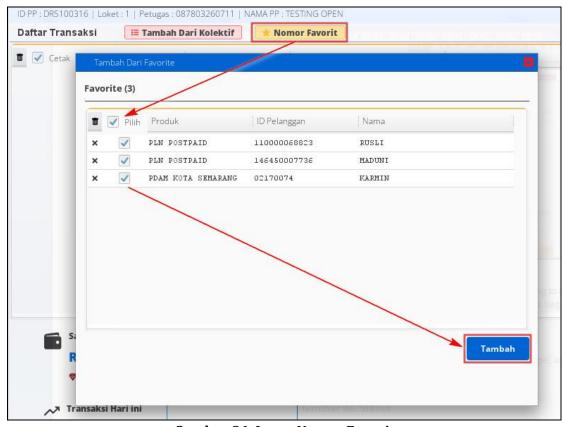


Gambar 85. Siklus Transaksi

Sebagai catatan tambahan, nomor pelanggan bisa dijadikan favorit melalui menu **Laporan** yang mana pada menu tersebut disediakan tombol **Favorit** untuk menandainya (akan dijelaskan pada bagian pembahsan menu Laporan).

Untuk transaksi melalui menu Nomor Favorit sebagai berikut:

- 1. Pilih menu Beli/Baya lalu klik tab Nomor Favorit
- 2. Muncul layer **Tambah Dari Favorit**, lalu pilih/checklist idpel yang akan ditransaksikan (bisa satu idpel atau lebih dari produk yang dipilih)

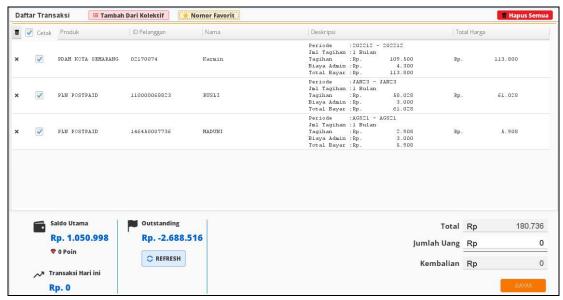


Gambar 86. Layer Nomor Favorit

3. Tekan tombol Tambah



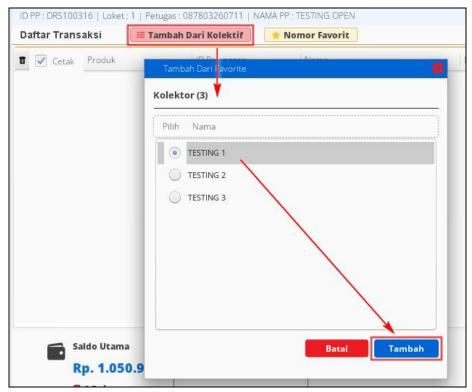
4. Data tampil pada halaman **Daftar Transaksi**, setelah input nominal pada kolom **Jumlah Uang** lalu klik tombol **BAYAR** untuk cetak struk/rekening.



Gambar 87. Daftar Transaksi Nomor Favorit

Selain dari nomor favorit bisa juga import data dari kolektor yang tersedia pada tab **Tambah Dari Kolektif** (pembahasan kolektif ada pada bagian selanjutnya), dengan cara dibawah ini :

- 1. Pilih menu Beli/Baya lalu klik tab Tambah Dari Kolektif
- 2. Muncul layer **Tambah Dari Kolektif**, lalu pilih (klik radio button) pada kolektor yang akan ditransaksikan



Gambar 88. Layer Tambah Dari Kolektif

3. Tekan tombol TAMBAH



4. Data tampil pada halaman **Daftar Transaksi**, setelah input nominal pada kolom **Jumlah Uang** lalu klik tombol **BAYAR** untuk cetak struk/rekening.



Gambar 89. Daftar Transaksi Dari Kolektif

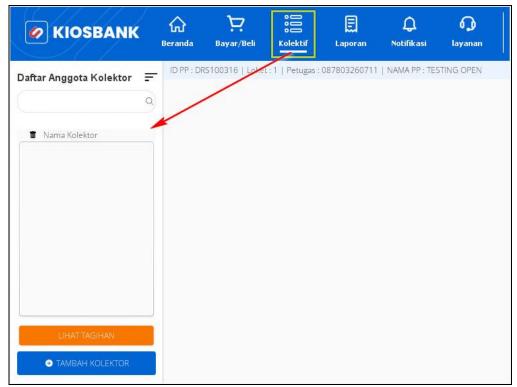


TRANSAKSI MENGGUNAKAN FITUR KOLEKTIF

Pada aplikasi ini juga tersedia fitur cetak rekening/transaksi melalui fitur Kolektif, dimana loket bisa melakukan pencetakan sekaligus tanpa input satu persatu nomor pelanggan.

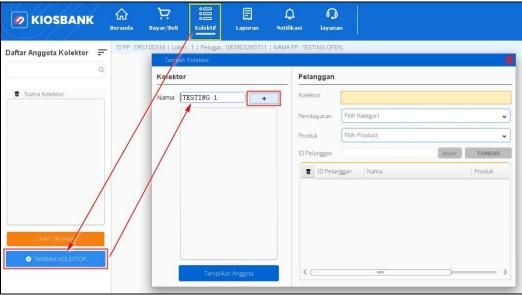
Untuk menjalankan fitur ini, petugas loket bisa melakukan penambahan kolektif baru atau yang sudah memiliki akan otomatis muncul pada aplikasi.

1. Pilih menu Kolektif, akan muncul layer seperti gambar dibawah ini



Gambar 90. Menu Fitur Kolektif

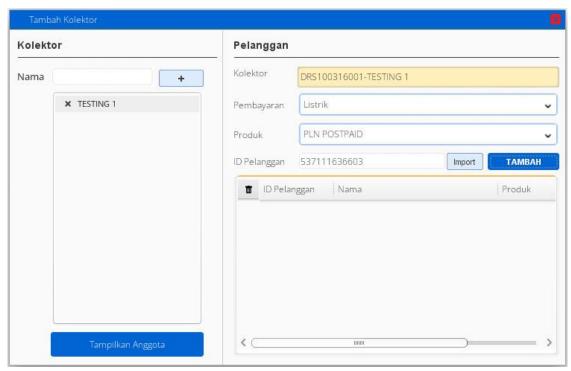
- 2. Contoh diatas adalah jika loket belum memiliki daftar kolektor dan akan melakukan penambahan
- 3. Klik tombol TAMBAH KOLEKTOR, lalu akan mucul layer Tambah Kolektor



Gambar 91. Tambah Kolektor

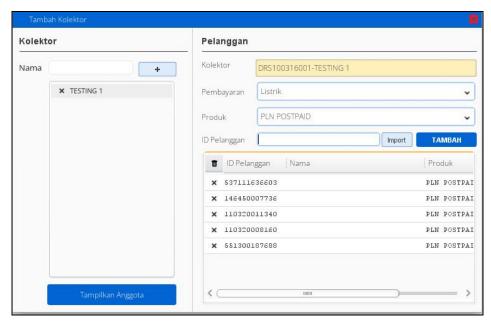


4. Input Nama Kolektor pada kolom **Nama** lalu klik tombol **Plus** (+), jika penambahan sukses maka kolektor akan bertambah di kolom Nama Kolektor



Gambar 92. Tambah Kolektor Sukses

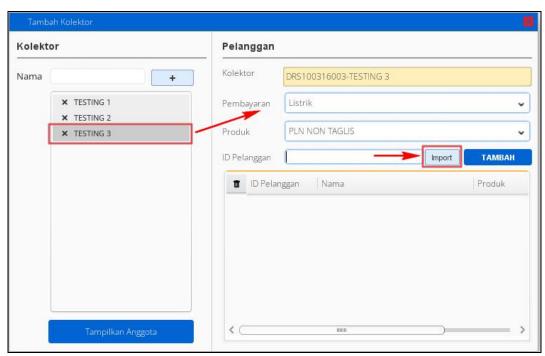
- 5. Setelah kolektor terdaftar kemudian bisa melakukan penambahan anggota kolektif pada bagian layer Pelanggan, dimana kolom Kolektor terisi otomatis, lalu pilih kategori **Pembayaran** (Pdam, Listrik, Telekomunikasi dan Gas), dilanjutkan pilih **Produk** sesuai kategori pada pembayaran lalu input nomor pelanggan di kolom **ID Pelanggan**.
 - Sebagai contoh diatas menggunakan kategori Listrik dengan pilihan produk PLN Postpaid
- 6. Klik tombol TAMBAH
- 7. Nomor pelanggan yang di input akan ditambahkan pada anggota kolektif



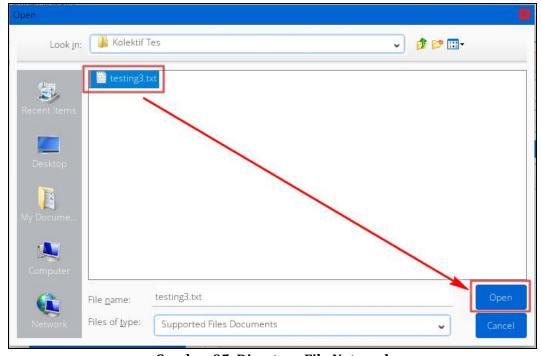
Gambar 93. Tambah Anggota Kolektif



- 8. Selain dari penambahan secara manual, anggota kolektif bisa juga ditambahkan melalui import file data kolektif (*ekstensi *.txt*), caranya buat data ID Pelanggan di *Notepad* melalui PC/Laptop anda kemudian simpan contoh **Kolektif1.txt**
- 9. Klik tombol **Import** pada layer **Pelanggan** di bagian penambahan anggota kolektif lalu akan diarahkan ke directory penyimpanan file di PC/Laptop, kemudian klik Open



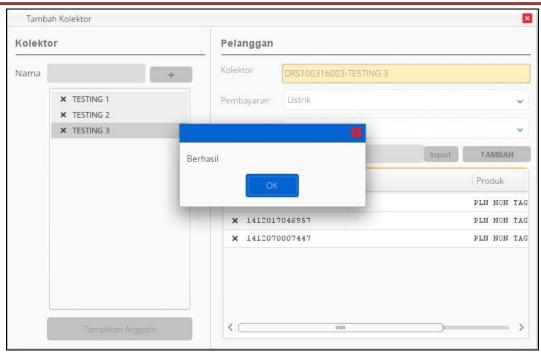
Gambar 94. Tambah Anggota Kolektif Dari Import File



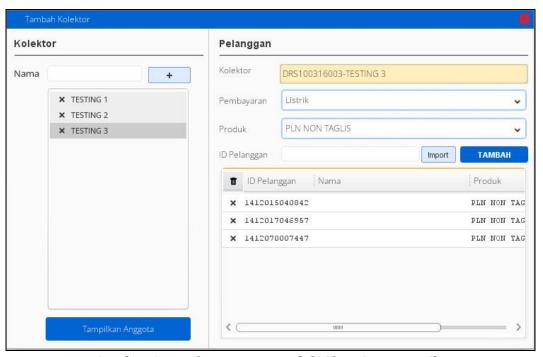
Gambar 95. Directory File Notepad

- 10. Proses import data anggota kolektif selesai dan muncul notifikasi Berhasil lalu klik OK
- 11. Daftar anggota kolektif tampil pada bagian Pelanggan





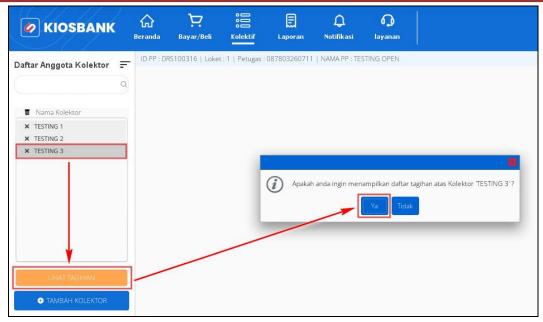
Gambar 96. Notifikasi Berhasil



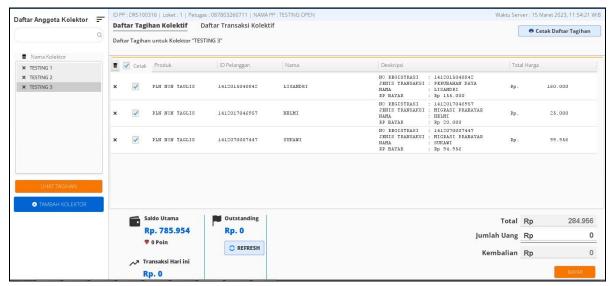
Gambar 97. Daftar Anggota Kolektif Dari Import File

12. Untuk melakukan pencetakan rekening melalui menu Kolektif, pilih **Kolektor** lalu klik tombol **LIHAT TAGIHAN**, setelah itu akan muncul notifikasi menampilkan daftar tagihan dari kolektor yang dimaksud, kemudian pilih **YA** untuk menampilkan data





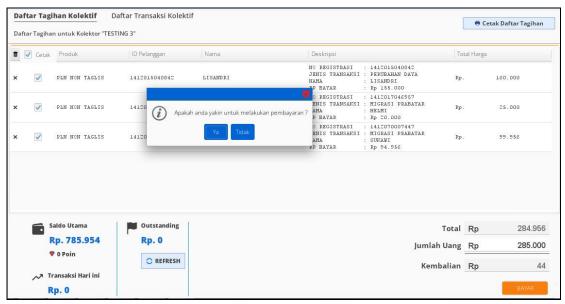
Gambar 98. Konfirmasi Menampilkan Data Kolektor



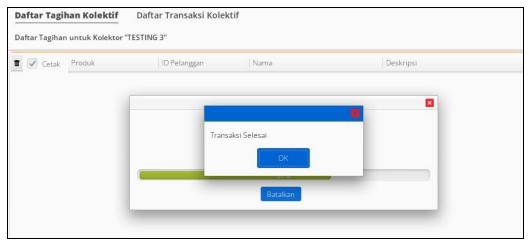
Gambar 99. Daftar Tagihan Kolektif

- 13. Masukkan nominal lebih besar/sama dari Total pada kolom Jumlah Uang
- 14. Tekan tombol BAYAR dan akan muncul konfirmasi pembayaran lalu pilih YA
- 15. Struk pembayaran akan tercetak sejumlah idpel/lembar yang ditransaksikan dan di aplikasi muncul notif transaksi selesai.





Gambar 100. Konfirmasi Bayar

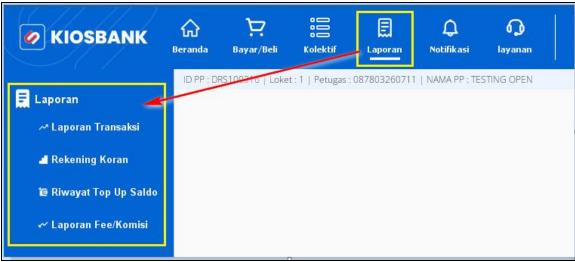


Gambar 101. Notifikasi Transaksi Selesai



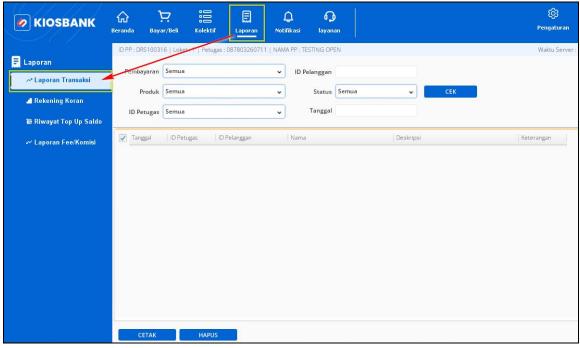
MENU LAPORAN

Untuk melihat laporan jumlah transaksi silahkan pilih **LAPORAN** yang ada pada deretan menu bagian atas aplikasi Kiosbank. Pada menu ini tersedia fitur cek **Laporan Transaksi**, **Rekening Koran**, **Riwayat Top Up Saldo** dan **Laporan Fee/Komisi**.



Gambar 102. Menu Laporan

Pilih sub menu **Laporan Transaksi**, lalu akan muncul layer disamping kanan dimana ada beberapa kolom pilihan untuk menampilkan laporan.

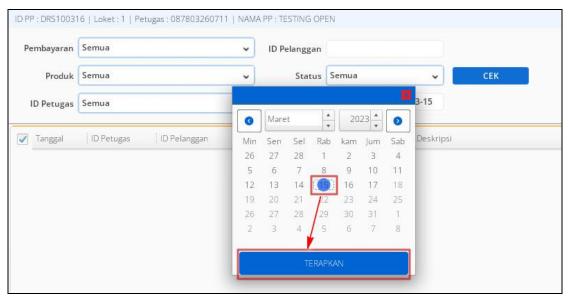


Gambar 103. Layer Laporan Transaksi

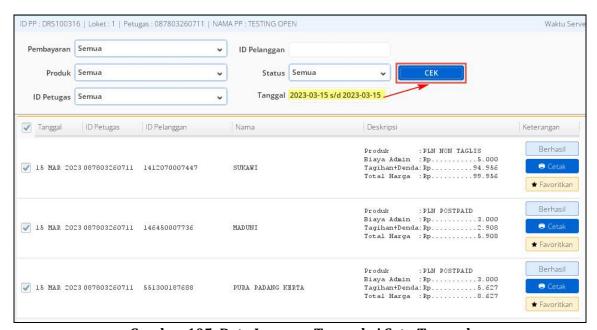
Apabila akan menampilkan semua laporan transaksi pada kolom-kolom tersebut untuk pilihan drop down dipilih **Semua** lalu pilih **Tanggal**, bisa satu tanggal yang dipilih maupun dengan rentang tanggal transaksi.



Untuk pilihan satu tanggal silahkan klik 2 kali tanggal yang akan dibuka laporannya dan pastikan saat pilih tanggal simbol shape/kurva () berubah menjadi () kemudian pilih tombol **TERAPKAN**, setelah itu klik tombol **CEK** dan laporan data transaksi ditampilkan.



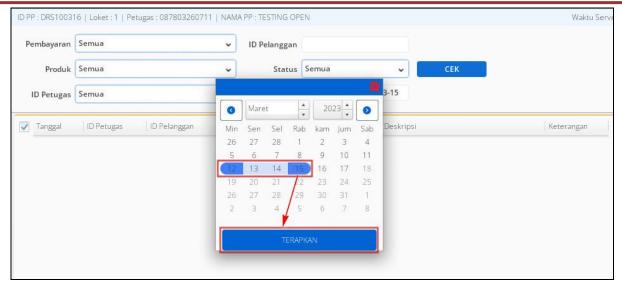
Gambar 104. Pilih Tanggal Laporan Transaksi



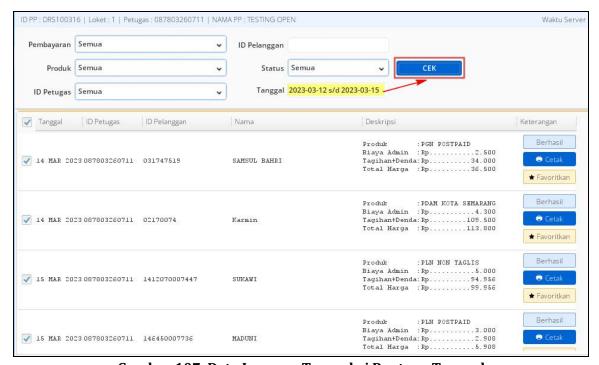
Gambar 105. Data Laporan Transaksi Satu Tanggal

Jika akan menampilkan data transaksi dalam rentang tanggal tertentu, pilih tanggal awal dan akhir yang ditandai shape/kurva () untuk melihat data transaksi, kemudian klik **TERAPKAN**. Setelah pada kolom **Tanggal** terisi lalu klik tombol **CEK** untuk menampilkan data, seperti contoh gambar dibawah ini.





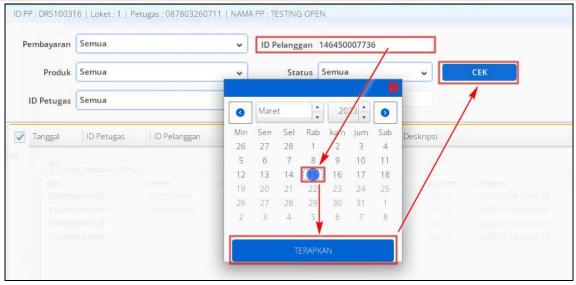
Gambar 106. Pilih Rentang Tanggal Laporan Transaksi



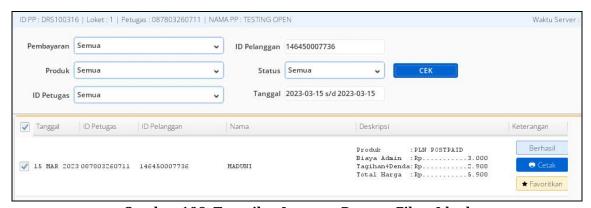
Gambar 107. Data Laporan Transaksi Rentang Tanggal

Selain menampilkan semua data laporan, bisa juga menampilkan data secara spesifik nomor pelanggan tertentu dengan cara input idpel ke kolom **ID Pelanggan** lalu pilih **Tanggal** kemudian klik tombol **TERAPKAN**. Setelah itu klik tombol **CEK** untuk menampilkan data laporan.





Gambar 108. Laporan Dengan Filter Idpel



Gambar 109. Tampilan Laporan Dengan Filter Idpel

Pada menu laporan ini juga disediakan fitur untuk cetak ulang rekening dan favorit idpel yang bisa digunakan lagi pada transaksi selanjutnya.

Jika ingin menjadikan idpel tertentu akan dijadikan favorit bisa tekan tombol **Favoritkan** yang ada pada tampilan data transaksi dan akan muncul notifikasi **Berhasil** dijadikan favorit.



Gambar 110. Tombol Favoritkan





Gambar 111. Notifikasi Berhasil Favoritkan

Sedangkan untuk **Cetak Ulang** rekening bisa tekan tombol **Cetak** pada halaman laporan, kemudian struk copy akan tercetak sesuai idpel yang dimaksud.



Gambar 112. Tombol Cetak Ulang

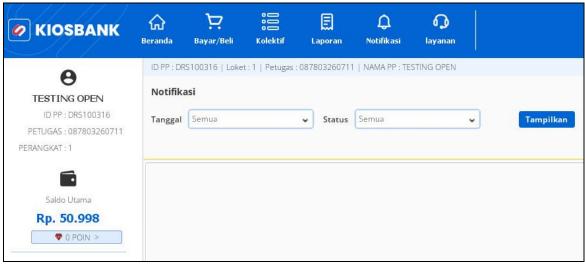
```
*** COPY/20230318162601/1.0.1 ***
PPOB BANK ARTHA GRAHA - TESTING OPEN/0000001 = [DRS100316/2023-03-15 13:56:19]
                             STRUK PEMBAYARAN TAGIHAN LISTRIK
IDPEL
            : 146450007736
                                                      BL/TH : AGS21
STAND METER : 00000567-00000569
NAMA
            : MADUNI
TARIF/DAYA : R1/450 VA
                                   2.908
RP TAG PLN : Rp.
            : 0BAG210Z91DAB84417EDD96462D2CB0C
NO REF
               PLN menyatakan struk ini sebagai bukti pembayaran yang sah.
ADMIN BANK : Rp.
                                   3.000
TOTAL BAYAR: Rp.
  Terima Kasih
"Informasi Hubungi Call Center 123 Atau Hub PLN Terdekat :"
           111827/707783215642/087803260711/d0959b7573ba1c236af70c7cf2acdfc8
```

Gambar 113. Struk Cetak Ulang

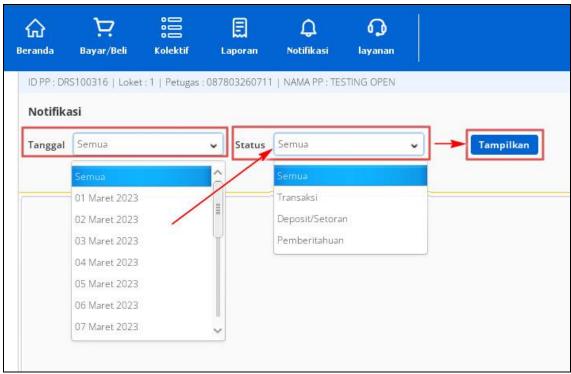


MENU NOTIFIKASI

Untuk melihat history notifikasi yang pernah diinfokan silahkan pilih **Notifikasi** yang ada pada deretan menu bagian atas aplikasi. Kemudian pilih filter **Tanggal** dan **Status**, setelah itu klik tombol **Tampilkan** maka akan ditampilkan semua notifikasi yang pernah diinfokan.

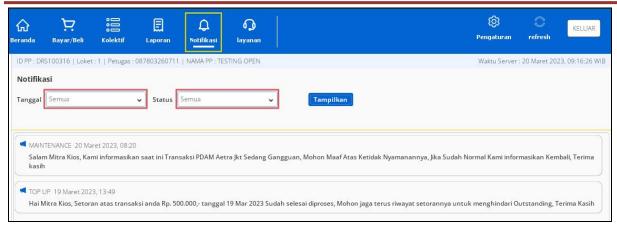


Gambar 114. Menu Notifikasi

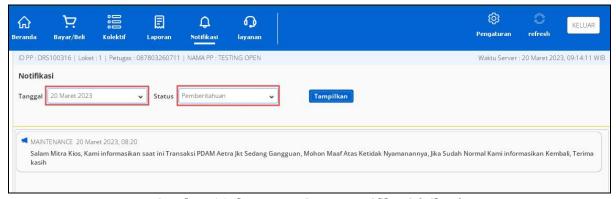


Gambar 115. Filter Menu Notifikasi





Gambar 116a. Layer History Notifikasi (Non Filter)

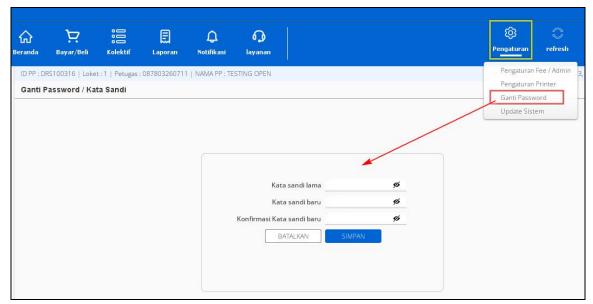


Gambar 116b. Layer History Notifikasi (Filter)



MENU GANTI PASSWORD

Pilih menu **Pengaturan** kemudian akan muncul sub menu **Ganti Password** dan akan tampil form yang digunakan untuk ganti password/kata sandi seperti gambar dibawah ini.



Gambar 117. Menu Ganti Password

Masukan **Kata Sandi Lama**, kemudian input **Kata Sandi Baru**, lalu **Konfirmasi Kata Sandi Baru** pada kolom yang tersedia dan klik **TAMBAH** untuk menyelesaikan proses ganti password.

Setelah itu akan muncul notifikasi **Berhasil, Aplikasi akan ditutup** dan klik **OK** kemudian aplikasi akan tertutup. Silahkan di coba login ulang aplikasi menggunakan password yang baru.



Gambar 118. Proses Ganti Password





Gambar 119. Notifikasi Ganti Password Berhasil

Catatan tambahan, jika tidak ingin melakukan perubahan pada password yang lama pada layer Ganti Password/Kata Sandi, bisa memilih tombol **BATALKAN** dan password tidak terupdate.

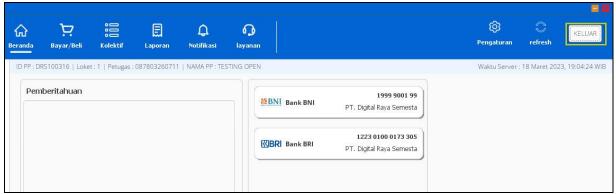


Gambar 120. Batal Ganti Password



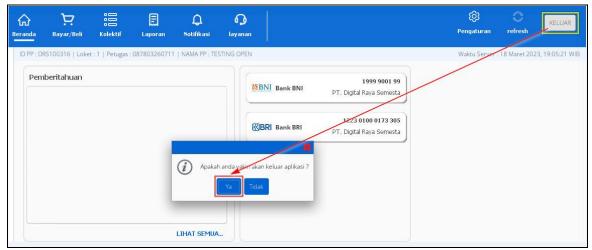
KELUAR APLIKASI

Klik tombol **KELUAR** pada deretan menu atas apabila ingin keluar dari aplikasi.



Gambar 12x. Keluar Aplikasi

Untuk keluar dari aplikasi pilih tombol YA dan jika ingin tetap dalam aplikasi klik TIDAK.



Gambar 12x. Konfirmasi Keluar Aplikasi